

## Informationen zu Stornobedingungen & Ausfallpauschalen bei Terminversäumnis:

- Gebuchte Termine können bis 48 Stunden vorher fristgerecht umgebucht oder storniert werden.
- Stornierungen vor Ablauf der Stornofrist können über die Bestätigungsmail der Buchung selbstständig erfolgen. Über diese Funktion kann der Patient seinen Termin komfortabel verwalten, umbuchen oder eben stornieren. Stehen keine Ausweichtermine online zur Verfügung, dann wenden Sie sich per Mail an die Praxis.
- Nach Ablauf der Stornofrist erheben wir bei reinen Beratungsterminen eine Ausfallpauschale i.H.v. 15,- € je 15 Minuten eines nicht wahrgenommenem Terminfensters.
- Bei Ausfall von Terminen mit Vorbereitung von Diagnostik-/Therapie-Leistungen oder Erstanamneseepaketen inkl. Diagnostik erheben wir eine Ausfallpauschale von 50% der Leistungsgebühren, da sowohl Zeit, Räume, wie auch Geräte und Mitarbeiter vorbereitet bzw. blockiert wurden. Diese Ausfallgebühr wird bemessen an der jeweiligen Selbstzahler-Pauschale und wird nicht in Form von Gebührensätzen der GeBüH für die Abrechnung mit Privat-/ Zusatz-Versicherungen oder Beihilfe erfolgen.
- Bei Ausfall von Terminen mit Materialverfall wie z. B. für Infusionen/Injektionen werden die Arzneikosten/Praxisbedarfskosten zusätzlich kostenpflichtig, sofern bereits Infusionen/ Injektionen vorbereitet oder Arzneimittel direkt für den Patienten bestellt wurden.
- Präsenztermine können leider aus organisatorischen Gründen, zum Beispiel wegen zeitgleich, parallel ablaufenden Behandlungen, nicht einfach in einen Telefontermin oder Videosprechstunde umgewandelt werden.
- Stornierungen sind sowohl über den Onlinekalender als auch schriftlich per Mail an die Praxisadresse [info@phytomed.care](mailto:info@phytomed.care) möglich.

### **Einzige Ausnahme für die Anerkennung einer kurzfristigen Stornierung:**

Sind Sie selbst kurzfristig krankheitsbedingt verhindert und müssen nach Ablauf der Stornofrist absagen, dann bitten wir Sie bis zum Zeitpunkt des Termins ein ärztliches Attest zuzusenden/vorzulegen. Wir bitten um Verständnis, dass sonstige - noch so nachvollziehbare - Gründe für eine Verhinderung oder Versäumnis nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen können und die Ausfallkosten zu Lasten des Patienten gehen.

Weitere Details zu Praxisvereinbarungen, Honorierung und Datenschutz entnehmen Sie den hinterlegten Formularen „Behandlungsvertrag“ und „Datenschutzvereinbarung“